

ホテルニューオータニ博多
レストランにおける新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みについて

2020年9月4日現在

【レストラン】

1. 検温の実施

ご来店時に非接触タイプの体温計を用い、検温を実施しております。明らかな高熱が確認された場合は症状を聞き取りの上、当館基準にて対応させていただきます。

2. 店内のレイアウトについて

各店舗では通常の定員から縮小した人数を設定しております。テーブル間の距離を十分に確保してレイアウトを組んでおります。また対面ではなく横並びのご利用を推奨しております。

3. 消毒の強化

- ・開店前・閉店後の清拭消毒を徹底しております。また定期的に窓やドアを開放し換気を行います。
- ・前のお客さまのご利用後に、テーブル周りを消毒してからご案内しております。
- ・テーブル上には原則として共用の調味料などを設置しておりません。撤去が難しい場合は、お客さまが入れ替わる際に消毒をおこないます。

4. 個室のご案内

個室のご利用は、密にならない人数を考慮しご予約を承ります。ご利用の際は扉を開放し換気を促し、またスタッフが入室する頻度を減らします。

5. お食事の提供

- ・ビュッフェスタイルの提供は、セットメニューへの変更もしくは料理を蓋でカバーしスタッフが手袋着用の上、小皿に取り分けるなどの対応をします。
- ・トングや菜箸、ピッチャーなどを用意している場合、共用はせずにご利用ごとに交換するなどして接触感染の防止に努めます。
- ・鍋料理や大皿料理は接触感染の原因となる可能性があるため、個別盛りもしくは人数分のトングをご用意させていただきます。
- ・スタッフは、料理や飲料の提供ごとに手指のアルコール消毒を行います。
- ・スタッフは、ご注文時や料理の提供の際にお客さまの正面に立たないよう注意します。

6. お会計

- ・接触を減らすためキャッシュレスでの会計を推奨します。またカード精算の際は端末操作をお客さまに行っていただいております。
- ・混雑時などは、テーブルでのお会計をお願いしております
- ・会計にお並びいただく際は、お客さま同士の間隔を2m（最低1m）確保していただくよう案内します。

7. その他

高齢者、基礎疾患を持つ方、妊婦などは、他グループとの席の間隔を注意し個室利用等をご提案するなど、より慎重で徹底した対応を検討いたします。

8. お客様へのお願い

- ・ご提供中の大声での談笑はご遠慮ください。
- ・お酌や、回し飲みはご遠慮ください。

【共通】

1. アルコール消毒液の設置

ホテル各入口、ロビー内各カウンター、各レストラン入り口、各階エレベーターホールなどに消毒液を増設しております。また、大人数でのご利用などで一度に出入り口を大勢が利用する場合は、設置数や設置場所を工夫し、よりご利用いただきやすい安全・安心な環境整備に努めます。

2. 消毒の強化

ドアノブ、扉、エレベーターボタン、エスカレーター手すり、ロビーソファ、公衆電話、各カウンター、飛沫防止アクリル板などお客様が触れる機会の多い場所や物、飛沫が飛ぶ可能性がある箇所の定期的な消毒を実施しております。

3. マスク着用

接客を担当するスタッフだけでなく、全ての館内従事者がマスクを着用しております。ご利用のお客様にもマスク着用のご協力をお願いする案内表示を、館内各所に設置しております。

4. アクリルパネルの設置

フロントカウンター、ベルデスク、レストランカウンターなどに、飛沫感染防止を目的としたアクリルパネルを設置しております。

5. 身体的距離の確保（フィジカルディスタンス）

お客様同士の距離は2mを目安に（最低1m）確保するよう努めます。混雑時にも対人距離を適正に保てるよう、スタッフによる誘導を徹底します。

6. エレベーター、エスカレーターの利用

エレベーターのご利用人数を6名（重量制限 約700kg）に制限しております。

エスカレーターのご利用は前のお客様から3段以上空けてお乗り頂く様にお願いしております。

7. スタッフの取り組み

- 1) 手洗い、うがい、咳エチケットの励行
- 2) 出退勤時の手指の消毒、検温等の健康状態のモニタリング
- 3) 発熱や咳などの症状があるなど体調不良者の出勤自粛と医療機関受診指示
- 4) 出退勤時ならびに勤務中のマスク着用
- 5) 体調不良者（家族を含む）の会社への報告義務、出勤の自粛と医療機関の受診
- 6) 業務中だけでなく普段の生活においても、感染リスクが高いとされる行動の自粛

※今後の状況により適宜内容を変更する場合がございます。