

ホテルニューオータニ博多  
宿泊における新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みについて

2020年7月21日現在

【宿泊】

1. 検温の実施

ご宿泊のお客さまには、ご到着お手続き時に非接触タイプの体温計を用い、検温を実施しております。明らかな高熱が確認された場合は症状を聞き取りの上、当館基準にて対応させていただきます。

2. 客室について

- ・除菌・除ウイルス、抗菌・抗ウイルス持続効果のあるアルコール製剤（ウィロック VG）を用い、徹底した消毒を実施しております。
- ・感染予防の観点から、客室内における紙類のご案内を減らし引き出しに収納しております。
- ・加湿空気清浄機を全室に配置しております。パナソニック製はナノイー&高性能フィルター、シャープ製はHEPA（高機能）フィルターを標準装備しております。
- ・客室フロアの棟末の窓を定期的に解放し、空気の入れ替えを行います。

3. ご宿泊のお客さまへのご案内

チェックイン時に体調を確認しております。感染予防のお願いのご案内をお渡しし、体調不良で新型コロナウイルス感染が疑われる症状をお持ちの方には保健所の相談窓口を案内し指定の医療機関で受診頂きます。ご案内や書面は、日本語・英語・中国語（簡体字/繁体字）・韓国語で準備しております。

4. お客さまの荷物を運ぶ場合は白手袋を着用しております。

5. 客室の鍵はご利用の都度、次亜塩素酸水で消毒しております。

6. ニューオータニクラブラウンジの一時的クローズと朝食サービスの停止

不特定の方の出入りを制限する為、一時的にニューオータニクラブラウンジをクローズしております。また、感染予防の観点から朝食サービスを停止します。

再開時にテーブル間の距離を十分に確保したレイアウトに変更し、朝食については個々盛りで対応する予定です。

7. グループゲストについて

通常ロビーで行っている館内説明やご案内を文書にし、キーバッグにセットするよう変更します。また、チェックインをロビーで行わずに、バスの中や宴会場、予め部屋に鍵をお届けするなど、「密閉空間」「密集場所」「密接場面」の三密を避けた方法を提案します。バスへの乗車、降車についても人数を制限し混雑を避けるよう努めます。

## 【共通】

### 1. アルコール消毒液の設置

ホテル各入口、ロビー内各カウンター、各レストラン入り口、各階エレベーターホールなどに消毒液を増設しております。また、大人数でのご利用などで一度に出入り口を大勢が利用する場合は、設置数や設置場所を工夫し、よりご利用いただきやすい安全・安心な環境整備に努めます。

### 2. 消毒の強化

ドアノブ、扉、エレベーターボタン、エスカレーター手すり、ロビーソファ、公衆電話、各カウンター、飛沫防止アクリル板などお客様が触れる機会の多い場所や物、飛沫が飛ぶ可能性がある箇所の定期的な消毒を実施しております。

### 3. マスク着用

接客を担当するスタッフだけでなく、全ての館内従事者がマスクを着用しております。ご利用のお客様にもマスク着用のご協力をお願いする案内表示を、館内各所に設置しております。

### 4. アクリルパネルの設置

フロントカウンター、ベルデスク、レストランカウンターなどに、飛沫感染防止を目的としたアクリルパネルを設置しております。

### 5. 身体的距離の確保（フィジカルディスタンス）

お客様同士の距離は2mを目安に（最低1m）確保するよう努めます。混雑時にも対人距離を適正に保てるよう、スタッフによる誘導を徹底します。

### 6. エレベーター、エスカレーターの利用

エレベーターのご利用人数を6名（重量制限 約700kg）に制限しております。

エスカレーターのご利用は前のお客様から3段以上空けてお乗り頂く様にお願いしております。

### 7. スタッフの取り組み

- 1) 手洗い、うがい、咳エチケットの励行
- 2) 出退勤時の手指の消毒、検温等の健康状態のモニタリング
- 3) 発熱や咳などの症状があるなど体調不良者の出勤自粛と医療機関受診指示
- 4) 出退勤時ならびに勤務中のマスク着用
- 5) 体調不良者（家族を含む）の会社への報告義務、出勤の自粛と医療機関の受診
- 6) 業務中だけでなく普段の生活においても、感染リスクが高いとされる行動の自粛

※今後の状況により適宜内容を変更する場合がございます。